

Zákaznická akce „LAMA odměny“ je marketingová akce společnosti LAMA energy a.s., se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, IČO: 28262026 (dále jen „LAMA energy“).

1. Trvání akce „LAMA odměny“

Akce „LAMA odměny“, v jejímž rámci poskytuje LAMA energy odměnu za uzavření nové, či prodloužení stávající, smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny do sítí NN (dále jen „Smlouva-elektřina“) a/nebo smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva-plyn“), probíhá od 1. 8. 2024 do 31. 12. 2024. LAMA energy si vyhrazuje právo akci „LAMA odměny“ prodloužit, omezit nebo odvolat i dříve, jakož i změnit její podmínky, a to oznámením, zveřejněným na www.lamaenergy.cz/odmena.

2. Kdo se může akce „LAMA odměny“ účastnit

- Nový zákazník – jakákoliv fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, která doposud není ve smluvním vztahu s LAMA energy (nemá s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu-elektřina a/nebo Smlouvu-plyn), a která nemá vůči LAMA energy žádný závazek po splatnosti.
- Stávající zákazník – jakákoliv fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, která je ve smluvním vztahu s LAMA energy (má s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu-elektřina a/nebo Smlouvu-plyn), a která není v prodlení s plněním jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči LAMA energy po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti.

3. Odměna a její výše v rámci akce „LAMA odměny“

- Odměnou se rozumí následující částky:

Elektřina	
Roční spotřeba	Odměna (v Kč)
do 2 MWh včetně	800,- Kč
nad 2 MWh do 8 MWh včetně	1.500,- Kč
nad 8 MWh	2.000,- Kč

Zemní plyn	
Roční spotřeba	Odměna (v Kč)
do 1,89 MWh včetně	500,- Kč
nad 1,89 MWh do 7,56 MWh včetně	1.500,- Kč
nad 7,56 MWh do 15 MWh včetně	2.500,- Kč
nad 15 MWh do 25 MWh včetně	3.000,- Kč
nad 25 MWh do 45 MWh včetně	4.000,- Kč
nad 45 MWh do 63 MWh včetně	4.000,- Kč

- Roční spotřeba dle písm. a. je dána:
 - u Nového zákazníka ve výši předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu sjednané ve Smlouvě-elektřina a/nebo ve Smlouvě-plyn;
 - u Stávajícího zákazníka ve výši skutečné spotřeby elektřiny a/nebo plynu ve zúčtovacím období bezprostředně předcházejícím vzniku nároku Stávajícího zákazníka na Odměnu;

- c. spotřeba plynu bude přepočtena na roční přepočtenou spotřebu způsobem stanoveným vyhláškou č. 349/2015 Sb., o pravidlech trhu s plynem v platném znění.

4. Podmínky vzniku nároku na Odměnu

- a. Novému zákazníkovi vznikne nárok na Odměnu okamžikem splnění všech následujících podmínek:
- Nový zákazník uzavře s LAMA energy Smlouvu-elektřina nebo Smlouvu-plyn; a
 - Smlouva-elektřina nebo Smlouva-plyn bude uzavřena s kterýmkoliv produktem z produktové řady GARANT, s výjimkou produktu GARANT měsíc; a
 - dodávka elektřiny na základě Smlouvy-elektřina, nebo dodávka plynu na základě Smlouvy-plyn, započne nejpozději 6 (šest) měsíců po uzavření Smlouvy-elektřina nebo Smlouvy-plyn; a
 - Novému zákazníkovi nevznikne po dobu trvání závazku ze Smlouvy-elektřina nebo závazku ze Smlouvy-plyn vůči LAMA energy žádný závazek po splatnosti delší než 30 (třicet) kalendářních dnů; a
 - Nový zákazník dodrží sjednanou dobu trvání závazku ze Smlouvy-elektřina nebo závazku ze Smlouvy-plyn.
- b. Stávajícímu zákazníkovi vznikne nárok na Odměnu okamžikem splnění všech následujících podmínek:
- Stávající zákazník uzavře s LAMA energy novou Smlouvu-elektřina nebo novou Smlouvu-plyn, anebo uzavře s LAMA energy dodatek ke stávající Smlouvě-elektřina nebo Smlouvě-plyn; a
 - Smlouva-elektřina nebo Smlouva-plyn, či dodatek k ní, bude uzavřena s kterýmkoliv produktem z produktové řady GARANT, s výjimkou produktu GARANT měsíc, a zároveň stávající Smlouva-elektřina nebo Smlouva-plyn byly uzavřeny s jiným produktem (produktovou řadou), než s produktem produktové řady GARANT, který má být sjednán novou Smlouvou-elektřina nebo Smlouvou-plyn, nebo dodatkem k ní; a
 - Stávajícímu zákazníkovi nevznikne po dobu trvání závazku ze Smlouvy-elektřina nebo závazku ze Smlouvy-plyn vůči LAMA energy žádný závazek po splatnosti delší než 30 (třicet) kalendářních dnů; a
 - Stávající zákazník dodrží sjednanou dobu trvání závazku ze Smlouvy-elektřina nebo závazku ze Smlouvy-plyn.
- c. Nárok na odměnu ve výši dle odst. 3 vzniká za každé odběrné místo Nového zákazníka nebo Stávajícího zákazníka, ve vztahu k němuž je Smlouva-elektřina nebo Smlouva-plyn uzavřena, a ve vztahu k němuž došlo ke splnění podmínek dle písm. a. nebo písm. b.

5. Poskytnutí Odměny

- a. LAMA energy poskytne Novému zákazníkovi, který splnil podmínky dle odst. 4 písm. a. body i. až iii., a Stávajícímu zákazníkovi, který splnil podmínky dle odst. 4 písm. a. body i. a ii., Odměnu takto:
- Odměna bude Novému zákazníkovi a Stávajícímu zákazníkovi poskytnuta po splnění podmínek buď v nejbližší řádné faktuře vystavené LAMA energy na základě pravidelného odečtu stavu měřidla (elektroměru nebo plynoměru) provedeného příslušným provozovatelem distribuční soustavy, anebo v konečné faktuře vystavené LAMA energy v souvislosti se zánikem Smlouvy-elektřina nebo Smlouvy-plyn v důsledku uplynutí sjednané doby trvání závazku, podle toho která z faktur bude vystavena dříve;
 - Odměna bude Novému zákazníkovi a Stávajícímu zákazníkovi poskytnuta v podobě slevy na dodanou elektřinu nebo plyn, jejichž vyúčtování je předmětem řádné faktury nebo konečné faktury dle bodu i.
- b. Odměna bude LAMA energy poskytnuta pouze tomu Novému zákazníkovi nebo Stávajícímu zákazníkovi, který je účastníkem (smluvní stranou) Smlouvy-elektřina nebo Smlouvy-plyn, a tedy nárok na poskytnutí Odměny nemůže být postoupen ani jinak převeden na třetí osobu, a rovněž nepřechází na dědice Nového zákazníka nebo Stávajícího zákazníka.
- c. V případě, že po poskytnutí Odměny nedojde, nebo objektivně nebude moci dojít, ze strany Nového zákazníka nebo Stávajícího zákazníka ke splnění všech podmínek dle odst. 4 písm. a. (Nový zákazník) nebo dle odst. 4 písm. b. (Stávající zákazník), a nárok na Odměnu tak nevznikne, stává se poskytnutá Odměna bezdůvodným obohacením, které je Nový zákazník i Stávající zákazník povinen vydat LAMA energy. V takovém případě je LAMA energy oprávněna svůj nárok na vrácení Odměny zahrnout do nejbližšího vyúčtování (faktury) dodávek

elektřiny nebo plynu (řádného, mimořádného či konečného), a rovněž je LAMA energy oprávněna na nárok na vrácení Odměny započítat jakýkoliv přeplatek vzniklý na straně Nového zákazníka nebo Stávajícího zákazníka.

6. Závěrečná ustanovení

- a. LAMA energy si vyhrazuje právo neuzavřít s Novým zákazníkem nebo se Stávajícím zákazníkem Smlouvu- elektřina nebo Smlouvu-plyn v případech a za podmínek dle článku II. Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu, účinných od 13. 2. 2024.
- b. LAMA energy si vyhrazuje právo neposkytnout Doporučujícímu zákazníkovi Odměnu v případě, že LAMA energy pojme přinejmenším důvodnou pochybnost, že Doporučující zákazník jedná v rozporu s právními předpisy, těmito podmínkami, či dobrými mravy, a byla-li již Doporučujícímu zákazníkovi Odměna poskytnuta, je povinen ji LAMA energy ve stejné formě, v jaké mu byla poskytnuta, vrátit.
- c. Účastí na této akci vyjadřuje Nový zákazník a Stávající zákazník souhlas s těmito pravidly akce „LAMA odměny“ a zavazují se je dodržovat.
- d. Pravidla akce v aktuálním znění jsou po celou dobu trvání akce dostupná na internetových stránkách www.lamaenergy.cz/odmena.

Tyto podmínky akce „LAMA odměny“ byly vydány LAMA energy a.s. dne 25. 7. 2024 s účinností od 1. 8. 2024.